Política de Qualitat

FUNDACIÓ D'ESTUDIS SUPERIORS D'OLOT manifesta obertament la seva intenció d'oferir uns serveis competitius a tots els seus usuaris; per aquest motiu, ha implantat un sistema de gestió de qualitat interna en l'organització, amb l'objectiu principal d'assolir la satisfacció esperada pels usuaris, a través d'uns processos establerts i fonamentats en un procés de millora contínua.

El sistema de gestió de qualitat de **FUNDACIÓ D'ESTUDIS SUPERIORS D'OLOT** està dissenyat de manera que els productes i serveis que ofereix l'organització es portin a terme correctament i de manera eficient, utilitzant els mitjans adequats i de manera que s'assoleixin els màxims resultats.

Per complir amb els objectius proposats, el sistema de gestió de qualitat establert per **FUNDACIÓ D'ESTUDIS SUPERIORS D'OLOT**, basat en la norma de referència UNE-EN-ISO 9001:2015, es fonamenta en els següents pilars bàsics que estableix la Direcció:

- Vetllar per garantir la satisfacció dels nostres estudiants, incloent-hi les parts interessades en els resultats de la fundació, en tot el que fa referència a la realització de les nostres activitats i la seva repercussió en la societat.

- Establir objectius i metes enfocats a l'avaluació del rendiment en matèria de qualitat, així com a la millora contínua de les nostres activitats, regulades en el Sistema de Gestió que desenvolupa aquesta política.

- Compliment dels requisits de la legislació aplicable i reglamentària a la nostra activitat, els compromisos adquirits amb els estudiants i totes aquelles normes internes o pautes d'actuació a les quals es sotmeti **FUNDACIÓ D'ESTUDIS SUPERIORS D'OLOT**.

- Motivar i formar tot el personal que treballa a l'organització, tant per al correcte exercici del seu lloc de treball com per actuar d'acord amb els requisits imposats per la Norma de referència.

- Mantenir una comunicació fluida tant a nivell intern, entre els diferents estaments de la fundació, com amb els estudiants.

- Avaluar i garantir la competència tècnica del personal, així com assegurar la motivació adequada d'aquest per a la seva participació en la millora contínua dels nostres processos.

- Garantir el correcte estat de les instal·lacions i l'equipament adequat, de manera que estiguin en correspondència amb l'activitat, els objectius i les metes de la fundació.

Política de Qualitat

- Garantir una anàlisi contínua de tots els processos rellevants, establint les millores pertinents en cada cas, en funció dels resultats obtinguts i dels objectius establerts.

- Aquests principis són assumits per la Direcció, qui disposa dels mitjans necessaris i dota als seus empleats dels recursos suficients per al seu compliment, plasmant-los i posant-los en coneixement públic a través de la present Política de Qualitat.

En aquest sentit, la Direcció de **FUNDACIÓ D'ESTUDIS SUPERIORS D'OLOT** compta amb un equip de professionals qualificats i proporciona els recursos necessaris per assolir els seus objectius de Gestió.

La present política de qualitat servirà de base per a l'aprovació d'objectius de millora per part de l'Organització.